

REGULAMIN PARKINGU WIELOPOZIOMOWEGO

1. Przedmiot regulaminu.

Przedmiotem regulaminu jest określenie zasad korzystania z parkingu prowadzonego przez **APCOA Parking Polska Sp. z o.o.**, z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy 00-124, Rondo ONZ 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000129400, o kapitale zakładowym w wysokości 3.000.000 złotych, REGON 012110239, NIP 526-03-07-689 (dalej: „APCOA”), na podstawie umowy zawartej w Warszawie w dn. 19 grudnia 2019 r. z Atrium Promenada Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Ostrobramska 75C, 04-175 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000712487, REGON 141122314, NIP 7010089005 (dalej: „Zleceniodawca”).

2. Dla wyjaśnienia pojęć użytych w treści regulaminu, poniższe zwroty otrzymują następujące znaczenie:

- 2.1. Czas Postoju Pojazdu – jest to okres na jaki została zawarta Umowa Najmu Miejsca Parkingowego;
- 2.2. Miejsce Parkingowe – miejsce przeznaczone do parkowania Pojazdów;
- 2.3. Korzystający z Parkingu – najemca Miejsca Parkingowego będący właścicielem bądź posiadaczem Pojazdu, który wjeżdża Pojazdem na Parking;
- 2.4. Opłata – czynsz należny z tytułu zawarcia Umowy Najmu, wysokość czynszu zależna jest od Czasu Postoju Pojazdu na Parkingu i określona jest w informacji w cenniku;
- 2.5. Opłata Dodatkowa – kara umowna w kwocie wskazanej w informacji umieszczonej w cenniku, płatna przez Korzystającego z Parkingu w przypadkach określonych w punkcie 8 Regulaminu;
- 2.6. Parking – teren wyznaczony przez APCOA i będący Parkینگiem niestrzeżonym;
- 2.7. Regulamin – treść niniejszego dokumentu będącego regulaminem parkingu niestrzeżonego;
- 2.8. Pojazd - silnikowy środek transportu;
- 2.9. Umowna Najmu – Umowa najmu Miejsca Parkingowego zawarta pomiędzy Korzystającym z Parkingu a Zleceniodawcą zgodnie z treścią pkt. 3.1 Regulaminu;

3. Przepisy ogólne.

- 3.1. Poprzez wjazd na teren Parkingu Korzystający z Parkingu zawiera ze Zleceniodawcą Umowę Najmu Miejsca Parkingowego na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r Kodeks Cywilny (w tym art. 69, art. 384 oraz art. 659).

- 3.2. Umowa Najmu zostaje zawarta w momencie zaparkowania Pojazdu na terenie Parkingu i kończy się z momentem wyjazdu Pojazdu z terenu Parkingu. Dowodem zawarcia Umowy Najmu jest bilet parkingowy.
 - 3.3. W przypadku nie zaakceptowania zasad Regulaminu Korzystający z Parkingu ma prawo odstąpić od Umowy Najmu w terminie 10 minut od wjazdu na teren Parkingu. W przypadku wykonania prawa odstąpienia od Umowy Najmu, będzie ona uważana za niezawartą a Korzystający z Parkingu zobowiązany jest niezwłocznie opuścić teren Parkingu.
 - 3.4. Parking jest czynny w godzinach 6.00 – 0.30 przez siedem dni w tygodniu
 - 3.5. Obowiązek uiszczenia Opłaty obowiązuje za czas postoju zgodnie z cennikiem.
 - 3.6. Opłata pobierana jest za każdą rozpoczętą płatną godzinę parkowania na Parkingu.
 - 3.7. Opłaty wnosi się w kasach parkingowych lub/i w miejscach wskazanych na oznakowaniu w parkingu.
 - 3.8. Osobę przedkładającą bilet parkingowy uznaje się za Korzystającego z Parkingu upoważnionego do korzystania z wyjeżdżającego Pojazdu.
 - 3.9. W przypadku utraty biletu parkingowego wysokość Opłaty będzie stanowiła dwukrotność stawki za dobę parkowania zgodnej z aktualnie obowiązującym cennikiem, chyba że Czas Postoju Pojazdu był dłuższy, wówczas Opłata należna jest za cały Czas Postoju Pojazdu.
 - 3.10. W przypadku utraty biletu parkingowego, Korzystający z Parkingu przy wyjeździe zobowiązany jest wykazać się w sposób wiarygodny uprawnieniami do korzystania z danego Pojazdu. Do czasu okazania stosownych uprawnień APCOA może nie zezwolić na opuszczenie Parkingu przez Pojazd.
 - 3.11. Maksymalny Czas Postoju Pojazdu na podstawie biletu parkingowego wynosi 2 dni.
 - 3.12. W innych określonych przez APCOA przypadkach, dopuszcza się inną formę poboru Opłaty Parkingowej.
 - 3.13. Warunki odbiegające od postanowień niniejszego Regulaminu muszą zostać ustalone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zasady użytkowania Parkingu, kontrola parkowania i Opłaty Dodatkowe.
 - 4.1. APCOA odpowiedzialna jest za kontrolę w zakresie zgodności parkowania Pojazdów z niniejszym Regulaminem.
 - 4.2. Każdy Pojazd może parkować wyłącznie na jednym Miejscu Parkingowym.
 - 4.3. Zabronione jest parkowanie Pojazdów poza wyznaczonymi Miejscami Parkingowymi.
 - 4.4. Korzystający z Parkingu zobowiązany jest do przestrzegania umieszczonego na Parkingu oznakowania, w szczególności znaków drogowych, a także pozostałych zasad użytkowania Parkingu oraz do stosowania się w powyższym zakresie do instrukcji APCOA.
 - 4.5. Korzystającemu z Parkingu może zostać naliczona Opłata Dodatkowa w wysokości 95 PLN w przypadku jeżeli Pojazd zablokuje przejazd, drogę pożarową lub zajmuje miejsce przeznaczone dla osób niepełnosprawnych bez stosownego upoważnienia, a także w razie naruszenia innych postanowień niniejszego Regulaminu.

- 4.6. Oryginał potwierdzenia naliczenia Opłaty Dodatkowej zostanie umieszczony na Pojeździe, w miarę możliwości na przedniej szybie Pojazdu, kopię potwierdzenia naliczenia Opłaty Dodatkowej zachowuje APCOA.
 - 4.7. Opłatę Dodatkową uiszcza się poprzez dokonanie wpłaty w sposób wskazany na dokumencie potwierdzającym naliczenie Opłaty Dodatkowej, w terminie wskazanym w tym dokumencie.
 - 4.8. Zleceniodawca może dochodzić odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych zastrzeżonych w niniejszym Regulaminie.
5. Czas postoju Pojazdu.
 - 5.1. Maksymalny nieprzerwany czas postoju wynosi 2 dni, po upływie tego terminu Korzystający z Parkingu zobowiązany jest opuścić Pojazdem teren Parkingu. W przypadku nieopuszczenia terenu Parkingu poczytuje się, iż Korzystający z Parkingu korzysta z Miejsca Parkingowego bezumownie.
6. Odpowiedzialność Korzystającego z Parkingu.
 - 6.1. Korzystający z Parkingu odpowiada za wszystkie szkody wyrządzone szkody wyrządzone Zleceniodawcy, APCOA lub osobom trzecim, w tym także przez swoich pracowników, zleceniobiorców lub osoby mu towarzyszące na terenie Parkingu wynikające zarówno z przyczyn leżących po stronie Korzystającego z Parkingu jak i związanych z przebywaniem Pojazdu na Parkingu.
 - 6.2. Korzystający z Parkingu ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za zanieczyszczenie Parkingu.
 - 6.3. Korzystający z Parkingu zobowiązany jest do korzystania z Parkingu w taki sposób, aby nie utrudniać korzystania z Parkingu innym Korzystającym z Parkingu.
 - 6.4. Korzystający z Parkingu zobowiązany jest do zatrzymywania Pojazdu w odległości umożliwiającej dostęp do sąsiednich Pojazdów innym Korzystającym z Parkingu.
 - 6.5. Korzystający z Parkingu zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania APCOA - poprzez kontakt z obsługą Parkingu - o wszelkich zdarzeniach opisanych w pkt. 6.1 i 6.2 powyżej, nie później jednak niż przed opuszczeniem Parkingu.
 - 6.6. Korzystający z Parkingu ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane na skutek oddania osobie trzeciej lub utraty przez niego biletu parkingowego lub karty abonamentowej.
 7. Odpowiedzialność prowadzącego Parking
 - 7.1. Zarówno Zleceniodawca jak i APCOA nie ponoszą odpowiedzialności za znajdujące się na Parkingu pojazdy ani za pozostawione w nich mienie, za wyjątkiem sytuacji wskazanych w treści Regulaminu.
 - 7.2. Zleceniodawca lub APCOA odpowiednio odpowiadają na zasadzie winy za wszelkie szkody wyrządzone przez jej pracowników lub zleceniobiorców, jakie miały miejsce w trakcie trwania Umowy Najmu.
 - 7.3. Korzystający z Parkingu jest zobowiązany do natychmiastowego poinformowania o zaistnieniu szkody, za którą odpowiedzialność ponosi Zleceniodawca lub APCOA, lecz nie później niż przed wyjazdem z Parkingu, pod rygorem utraty roszczenia.

- 7.4. Zarówno Zleceniodawca jak i APCOA nie ponoszą odpowiedzialności za szkody wynikające z działań osób trzecich, siły wyższej oraz nieprzestrzegania przez Korzystającego z Parkingu postanowień Regulaminu.
- 7.5. Reklamacje dotyczące świadczonych usług w zakresie powyższego Regulaminu, należy składać na adres email: parkingi@apcoa.pl, ewentualnie w formie pisemnej na adres APCOA.
8. Przepisy bezpieczeństwa.
- 8.1. Na terenie Parkingu dozwolona prędkość poruszania się Pojazdów wynosi 20 km/h.
- 8.2. Na terenie Parkingu, w tym na drogach wewnętrznych, rampach wjazdowych i wyjazdowych, bezwzględnie zabronione jest:
- a. palenie i używanie otwartego ognia;
 - b. magazynowanie paliw, substancji łatwopalnych i pustych pojemników po paliwie;
 - c. naprawianie, mycie lub odkurzanie Pojazdów;
 - d. tankowanie Pojazdów lub urządzeń, wymiana płynu chłodzącego lub oleju silnikowego;
 - e. pozostawienie Pojazdu z pracującym silnikiem;
 - f. parkowanie Pojazdu z nieszczelnym wlewem paliwa;
 - g. przebywanie osób nieupoważnionych;
 - h. przebywanie na Parkingu osób przez okres dłuższy niż jest to konieczne w celu pozostawienia Pojazdu lub wyprowadzenia Pojazdu z Parkingu;
 - i. wjazd Pojazdem zasilanym instalacją gazową.
9. Dane osobowe
- 9.1. W związku z zawarciem i realizacją Umowy Najmu, Zleceniodawca przetwarza dane osobowe Korzystającego z Parkingu w rozumieniu niniejszego Regulaminu i jest administratorem jego danych osobowych. Dane osobowe są również przetwarzane w celach windykacji wewnętrznej i zewnętrznej, postępowań egzekucyjnych, a także realizacji reklamacji. Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu realizacji usprawiedliwionych interesów Zleceniodawcy, takich jak marketing bezpośredni produktów i usług Zleceniodawcy.
- 9.2. Zleceniodawca przetwarza następujące dane osobowe: numer rejestracyjny Pojazdu oraz Korzystającego z Parkingu oraz osób mu towarzyszących, jeżeli na Parkingu zainstalowany jest monitoring wizyjny. W przypadku procesów reklamacyjnych, windykacyjnych i egzekucyjnych przetwarzane są następujące dane; imię, nazwisko, adres zamieszkania, PESEL, adres e-mail, nr telefonu, numer rejestracyjny, marka pojazdu oraz wizerunek Korzystającego z Parkingu. Podanie danych osobowych jest zobowiązaniem wynikającym z Umowy Najmu. Brak podania danych w przypadku procesów reklamacyjnych, windykacyjnych i egzekucyjnych skutkować będzie pobraniem tych danych z rejestrów publicznych.
- 9.3. Odbiorcami danych przetwarzanych w związku z zawarciem i realizacją Umowy Najmu jest zarządzająca Parkینگiem spółka APCOA, firmy windykacyjne, dostawcy usług poczty elektronicznej oraz systemów parkingowych i informatycznych, a także podmioty

serwisujące te systemy i urządzenia na których są zainstalowane, banki, a w granicach przewidzianym prawem również podmioty, którym Zleceniodawca zobowiązany jest udostępniać takie dane.

- 9.4. Zleceniodawca dokłada należytej staranności, aby dane osobowe były przetwarzane na terytorium Unii Europejskiej, a w przypadku gdy są przekazywane poza jej terytorium, dba, by nie były wykorzystane do innych celów niż te w jakich zostały zgromadzone i były przechowywane w sposób gwarantujący odpowiedni poziom zabezpieczeń.
- 9.5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania Umowy Najmu, a po jej zakończeniu przez okres wymagany prawem, w szczególności zaś przez okres wynikający z regulacji dotyczących rachunkowości i w okresie zapewniającym Zleceniodawcy możliwość ustalenia i dochodzenia roszczeń związanych z Umową Najmu.
- 9.6. Zleceniodawca respektuje przysługujące każdej osobie uprawnienia związane z przetwarzaniem jej danych osobowych. W szczególności każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo:
 - a. uzyskania informacji o przetwarzaniu jej danych osobowych,
 - b. dostępu do danych, żądania ich sprostowania, uzupełnienia i zmiany,
 - c. usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
 - d. ograniczenia przetwarzania danych,
 - e. przenoszenia danych,
 - f. sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych w usprawiedliwionych celach przez Zleceniodawcę jako administratora danych, w tym marketingu bezpośredniego jego produktów i usług oraz profilowania, a także prawo do niepodlegania decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu.
- 9.7. Zleceniodawca realizuje wyżej wskazane prawa zapewniając możliwość złożenia odpowiedniego wniosku za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email: parkingi@apcoa.pl, a także pisemnie na adres Zleceniodawcy lub APCOA z oznaczeniem „dane osobowe”, z tym zastrzeżeniem, że :
 - a. osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo do informacji o danych, jednak prawo to może aktywnie realizować nie częściej niż raz na 6 miesięcy. Częstsze korzystanie z prawa do informacji i dostępu do danych podlegać będzie opłacie w wysokości 50 zł uiszczanej na rachunek bankowy Zleceniodawcy przed realizacją złożonego wniosku. Opłata ta stanowi uzasadnione koszty ponoszone przez Zleceniodawcę w związku z realizacją prawa dostępu i jest dopuszczalna prawem.
 - b. osoba ma prawo do żądania usunięcia jej danych osobowych, w szczególności gdy dane nie są już niezbędne dla celów dla jakich zostały zebrane, a w szczególności do realizacji Umowy Najmu. Jednakże Zleceniodawca nie ma obowiązku usunięcia danych w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do:
 - i. korzystania z praw i wolności wypowiedzi i informacji,

- ii. wywiązania się z prawnego obowiązku przetwarzania na mocy prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego, lub wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym, w szczególności zaś ustawy o rachunkowości,
 - iii. celów archiwalnych w interesie publicznym, celów badań naukowych lub historycznych lub celów statystycznych,
 - iv. ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- c. w przypadku wniesienia przez osobę, której dane dotyczą sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania w celach marketingu własnych produktów i usług lub profilowania, Zleceniodawca uwzględnia taki sprzeciw, jednak dalej będzie przetwarzać dane dalej w celu realizacji Umowy Najmu, wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów dotyczących rachunkowości, rozpatrzenia reklamacji oraz prowadzenia windykacji wewnętrznej i zewnętrznej.
- 9.8. Zleceniodawca informuje, że osoba, która zawarła Umowę Najmu nie podlega decyzjom opartym wyłącznie o zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych.
- 9.9. Wobec przetwarzania danych przez Zleceniodawcę, osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Danych Osobowych, a z chwilą jego powołania do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.